

Salgs- og leveringsbetingelser for køb af fysiske produkter

Indholdsfortegnelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på [www.erikcheng.dk](http://www.erikcheng.dk).  
[www.erikcheng.dk](http://www.erikcheng.dk) ejes af creatopia.dk, CVR-nr. 36676035, Engelstedsgade 42, 2., 2100  
København Ø og e-mailadresse [mail@erikcheng.dk](mailto:mail@erikcheng.dk).

## **Betaling og levering**

### **Betalingsformer**

Betaling foregår via faktura og bankoverførsel.

### **Rykkergebyr/renter**

Betales der ikke rettidigt efter faktura/kontoudtog og en påmindelse, pålægges et rykkergebyr på DKK 100 pr. rykker. Betales der ikke efter 2. rykker, overgår kravet til inkasso, og der pålægges gebyrer i overensstemmelse med lovgivningen. Ved forsinket betaling pålægges endvidere rente i henhold til rentelovens bestemmelser.

Faktura sendes først, når varen er afsendt. Hvis du har bestilt flere varer, og en af varerne er i restordre, trækker vi først betalingen for denne vare, når varen afsendes.

Priserne er angivet i danske kroner. Oven i prisen skal tillægges prisen for fragt.

### **Leveringstid**

Leveringstiden oplyses ved afsendelse.

Ordren sendes samlet, når alle varer er modtaget på vores lager. Det betyder, at vi afventer, at alle de bestilte varer er ankommet til vores lager, før vi afsender ordren. Det kan derfor være en fordel for dig, at lave særskilte ordrer på varer, der endnu ikke er udkommet, eller som har længere eller ukendt leveringstid.

### **Leveringsform**

Varer leveres med danske fragtfirmaer og afhænger bedst mulige tilbud.

### **Fortrydelsesret**

Du har ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 30 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, hvor du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får varen i fysisk besiddelse.

Hvis du har bestilt flere varer i en ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren) får den sidste vare i fysisk besiddelse.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

### **Sådan udnytter du fortrydelsesretten**

Du fortryder ved at give os besked om, at du fortryder. Du kan fx sende et brev eller en e-mail, hvor du oplyser, at du fortryder til creatopia.dk, Engelstedsgade 42, 2., 2100 København Ø, og e-mailadresse [mail@erikcheng.dk](mailto:mail@erikcheng.dk).

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du fortryder købet, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### **Returnering af varen og returomkostninger**

Hvis du fortryder købet, skal varerne returneres til:

**Creatopia**  
**C/O Erik Cheng**  
**Engelstedsgade 42 2.**  
**2100 København Ø**  
**Danmark**

Du skal selv betale for returnering af varen.

Returnering skal gøres uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Varer kan ikke sendes pr. efterkrav eller uden omdeling.

Ved returnering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor altid postkvittering samt evt. track and trace nummer. Du skal selv betale for udgifterne forbundet med returneringen, når du fortryder købet.

### **Tilbagebetaling af pengene**

Når du fortryder, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger.

Hvis du har valgt en leveringsform, der er dyrere end den billigste form for levering, som vi tilbyder, får du dog ikke merudgiften refunderet.

Vi tilbagebetaler beløbet uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremsendt dokumentation for, at varerne er returneret.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

### **Dokumentation for dit køb samt returformular**

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb. Det vil derudover lette ekspeditionen, såfremt du vedlægger en udfyldt returformular, som du finder [her](#).

### **Afprøvning af varen og emballage**

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varenes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Hvis du har brugt den på en måde, som man ikke må eller kan i en forretning, og vi ikke kan sælge den igen, eller ikke kan sælge den til fuld pris igen, må du regne med, at vi fratrækker værdiforringelsen i det beløb, du skal have tilbage. Hvis varen ikke længere har en handelsværdi, tilbagebetaler vi ikke købsbeløbet.

### **Reklamation - Hvis der er noget galt med varen**

Dit køb er omfattet af købeloven. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du kan reklamere over mangler ved varen inden for 24 måneder fra leveringstidspunktet ved at henvende dig til os på e-mail [mail@erikcheng.dk](mailto:mail@erikcheng.dk).

Returnering af en defekt eller mangelfuld vare skal ske efter forudgående kontakt til Saxo, som sørger for at fremsende en forudbetalt returseddel. Vi beder dig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er.

### **Oplysning om klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg . Du kan klage til Center for Klagekløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [mail@erikcheng.dk](mailto:mail@erikcheng.dk).

### **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn, adresse, e-mailadresse og evt. tlf.nr.

Vi registrerer og videregiver de ovennævnte personoplysninger til vores samarbejdspartnere, for at kunne levere varen til dig.

Ovenstående data bliver gemt og videregives eller sælges ikke til tredjepart (undtaget dem nødvendige for at levere varen). Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i [Lov om behandling af personoplysninger](#) og henvendelse i forbindelse herom rettes til [creatopia.dk](http://creatopia.dk) via e-mail [mail@erikcheng.dk](mailto:mail@erikcheng.dk).

Opdateret: 11. oktober 2017.